

CV	D. S.		
Informazioni personali			
Figura professionale:	Solution Specialist		
Grado di educazione:	Formazione Tecnica Superiore post diploma: Laurea Magistrale	Certificazione e/o diploma ottenuto: Ingegneria delle Nanotecnologie	Istituto: Università La Sapienza di Roma Data: 30/01/2015
Conoscenze linguistiche	Comprensione	Parlato	Scritto
Italiano	Madrelingua	Madrelingua	Madrelingua
Inglese	B2	B1	B2
Altra lingua (indicare quale)			
Anno di inizio esperienza in ambito IT	2017		
Skill professionali:	▪ Identificare, fornire e implementare sistemi computerizzati volti a trasformare l'impronta operativa e organizzativa di un'azienda in un sistema completamente digitale ▪ Buona conoscenza dei database relazionali (SQL Server, IBM AS/400, MySQL) ▪ Design e sviluppo di campagne web/mobile con Salesforce Marketing Cloud ▪ Business Intelligence utilizzando SQL Server Reporting Services ▪ Conoscenza base di linguaggi di programmazione, scripting e markup (Java, AMPScript, HTML) ▪ Conoscenza base della piattaforma CRM Salesforce ▪ Eccellente conoscenza della suite Microsoft OFFICE (WORD, EXCEL, POWERPOINT, OUTLOOK)		
Descrizione sintetica del profilo (max 500 parole): La principale esperienza è quella di analizzare le richieste del cliente per progettare soluzioni digitali alle esigenze mostrate, coordinando la trasformazione da requisito funzionale a soluzioni implementate da reparti tecnici. Inoltre mi occupo di analisi di segnalazioni sull'utilizzo dei software utilizzati, con individuazioni delle problematiche anche tramite analisi dati con SQL. A corredo di una completa Assistenza e Formazione al cliente, redigo documentazione tecnica.			

ESPERIENZE SU PROGETTI			
ID	Tipo di progetto	Attività svolta	Periodo
1	Avviamento e gestione personalizzazioni nuovo cliente Gas	Coordinamento attività per il passaggio da un vecchio ad un nuovo software gestionale, con studio delle tempistiche per le attività, analisi per le migrazioni dati e recupero di pratiche in	1 anno

		volo. Raccolta requisiti su personalizzazioni richieste per una più agevole gestione delle attività e coordinamento delle relative attività di sviluppo. Formazione all'utilizzo del software	
2	Rilascio nuove funzionalità SW	Analisi con cliente di soluzioni ad esigenze non gestite dal software, studio di una soluzione e coordinamento delle attività di sviluppo	1 anno
3	Avviamento nuovo cliente Elettrico	gestione progetto di startup, consulente per processi di business, consulente per interpretazione normative.	1 anno
4			
5			

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base al Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.