

RECLAMO

DA INVIARE A: SOGERI S.P.A. Con una delle seguenti modalità:

Tramite posta all'indirizzo: Via Damiano chiesa n.18 – 15121 Alessandria

Tramite mail all'indirizzo: PEC sogeriacqua@legalmail.it

Tramite fax al numero: 0131 267220

Nome e cognome utente* _____

Indirizzo postale* _____

Indirizzo mail* _____

Numero Telefono* _____

Servizio cui si riferisce il reclamo*: ☐ ACQUEDOTTO ☐ FOGNATURA ☐ DEPURAZIONE

Codice Cliente* _____

Indirizzo di fornitura* _____

Documento d'identità* _____

Autolettura _____

(La mancanza di autolettura potrebbe non consentire la corretta gestione della richiesta. Vi invitiamo ad inserire la lettura aggiornata nel presente modulo, possibilmente anche con relativa fotografia)

MOTIVO DEL RECLAMO*:

*campi obbligatori

Allegato: documento d'identità.

La pratica incompleta e priva dell'allegato non verrà presa in considerazione

Per eventuali richieste di verifica del misuratore l'Azienda osserva quanto previsto dal Regolamento d'Utenza EGATO6 Alessandrino – art 50. Verifica di apparecchiature di misura. Il modulo è scaricabile al seguente link:
<https://sogeriacqua.it/informazioni-per-lutente/reclami-informazioni-rettifiche-di-fatture/>

DATA _____

FIRMA _____

INFORMATIVA SUI DATI PERSONALI

La società Sogeri S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, garantisce la corretta tutela dei dati personali trattati, nel rispetto dei principi stabiliti dal GDPR 679/2016 e dalla normativa vigente. Il Titolare ha nominato il Data Protection Officer reperibile al seguente indirizzo mail: poprivacy@gruppoamag.it
L'interessato potrà esercitare i propri diritti scrivendo direttamente al Titolare via posta o a mezzo pec.
L'informativa estesa è reperibile sul sito internet al seguente link: <https://sogeri.it/privacy-policy/>

Sogeri S.p.A.

Società Gestione Riunita Idrico S.p.A.

Capitale sociale euro 100.000 i.v

Registro imprese, codice fiscale e partita IVA
02525300063

Società unipersonale soggetta all'attività di
direzione e coordinamento di AMAG SpA

T: 0131 332000

F: 0131 267220

PEC sogeriacqua@legalmail.it

segreteria@sogeriacqua.it

www.sogeriacqua.it

SEDE LEGALE: Via Damiano Chiesa 18, 15121 Alessandria

