

PUO' ACCADERE CHE IL CONTATORE SMART NON INVII LA LETTURA?

SOGERI (ex AMAG Reti Idriche) sta attuando una campagna per la **sostituzione massiva dei contatori meccanici con contatori smart** in venti Comuni¹. Questo progetto è finanziato dal **PNRR** e ha come obiettivo la riduzione delle dispersioni idriche.

I nuovi contatori sono elettronici e trasmettono le letture attraverso onde radio.

Può accadere che la trasmissione della lettura non avvenga correttamente; tra i motivi più frequenti: la collocazione in una **cantina particolarmente isolata o in un pozzetto coibentato o con una botola molto spessa**.

In questi casi, è necessario un passaggio nelle vicinanze da parte del personale SOGERI, dotato di apparati in grado di ricevere le letture, secondo un programma annuale che rispetti il numero minimo di tentativi di rilevazione previsto da Arera². In alcuni casi, è necessario accedere al contatore per i controlli del caso. Il contatore è di proprietà di SOGERI e, pertanto, **il controllo non può essere negato**.

Il contatore deve essere libero da impedimenti permanenti (lucchetti o mobili) che ne impediscono la consultazione.

In conclusione, può accadere che, **in mancanza di una lettura rilevata, venga emessa una bolletta su valori stimati**. Ovviamente la stima si basa su dati storici, ovvero sui consumi precedenti. **Qualora l'Utente reputi che la bolletta riporti un consumo decisamente sovrastimato, può richiedere la sospensione del pagamento e il ricalcolo della stessa**.

In ogni caso, l'autolettura fornita dall'Utente è sempre ben accetta e, se pervenuta nei tempi validi, utilizzata per la bollettazione.

17/12/2025

¹ Acqui Terme, Alessandria, Alice Bel Colle, Alluvioni Piovera, Bergamasco, Carentino, Casal Cermelli, Cassine, Cassinelle, Castelnuovo Bormida, Castelspina, Oviglio, Pareto, Pietra Marazzi, Ponzone, Ricaldone, Rivarone, Sale, Solero, Visone

² L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) svolge attività di regolazione e controllo nei settori dell'energia elettrica, del gas naturale, dei servizi idrici, del ciclo dei rifiuti e del telecalore. www.arera.it

